

DOCUMENTO DE GARANTÍA



ALCANCE

La empresa Idemo Motors S.L. (en adelante Idemo) garantiza por cinco años a partir de la fecha de factura, el funcionamiento de los productos vendidos por Idemo bajo la marca Idemo contra cualquier defecto en los materiales y mano de obra empleados para su fabricación.

Nuestra garantía incluye la reparación, reposición, o cambio del producto por un producto nuevo o reparado por Idemo, incluyendo mano de obra, así como los gastos de transporte derivados del cumplimiento de este certificado.

DURACIÓN DE GARANTÍA

Los derechos de garantía establecidos en el presente documento podrán ser reclamados durante el periodo de vigencia establecido y de forma inmediata a su detección, salvo que se trate de defectos visibles y obvios antes de instalar el producto, en cuyo caso la reclamación deberá efectuarse en un plazo límite de dos meses a contar desde la fecha de facturación, y siempre antes de su instalación.

La duración de la garantía es igual para toda la gama de productos Idemo, salvo casos diferentes indicados. Dicha garantía cubre todos los motores, automatismos y accesorios para usos en persianas, toldos, cortinas y cerramientos los cuáles tienen una garantía de 5 años válida desde la fecha de factura.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE GARANTÍA

Con carácter general estarán exentos de los derechos de garantía los casos siguientes, por ejemplo:

- A. Posibles accidentes, golpes, manipulaciones indebidas o uso negligente, impropio o claramente inadecuado del equipo o producto sujeto a la garantía.
- B. No respetar las instrucciones de selección, instalación (incluido cableado), uso y mantenimiento que se establecen en la documentación acompañante del producto.
- C. No respetar los reglamentos y normativas técnicas y de seguridad vigentes de rango nacional o local en el proceso de instalación y funcionamiento.
- D. Defecto a consecuencia de fenómenos naturales (tormentas, relámpagos, etc.) o de exposición a ambientes corrosivos y deteriorantes.

- E. Modificaciones, instalaciones, reparaciones o empleos erróneos aplicados en el producto, incluyendo el uso de controles o accionamientos no adecuados a los productos Idemo.
- F. Si el producto Idemo ha sido abierto o desmontado.
- G. En caso de aplicar software no incluido en el producto se requiere la comunicación y aprobación por parte de Idemo. La falta de estos puede causar la exclusión de la garantía.

La responsabilidad de Idemo derivada del presente certificado de garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente, al importe de la factura abonada por el cliente en concepto de compra del producto objeto de reclamación. Queda expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos como la pérdida de ingresos o beneficios de explotación.

La garantía no incluye cambio de baterías u otros materiales consumibles, ni el retiro, reinstalación o costes de mantenimiento.

APLICACIÓN

Cualquier producto sospechoso de ser defectuoso se puede enviar de nuevo a Idemo, previo aviso, y asumiendo Idemo el coste hasta el reconocimiento del producto. Idemo puede requerir al cliente la factura correspondiente.

Si el producto es analizado por Idemo como defectuoso en relación a los materiales o ejecución de la producción, Idemo enviará de vuelta al cliente un producto nuevo o reparado, asumiendo el coste Idemo y dentro de España, Andorra y Portugal.

Si el producto es analizado por Idemo como no defectuoso en relación a materiales o ejecución, Idemo comunicará al cliente que el producto no se puede aceptar bajo garantía. En caso de encontrarse fuera del alcance de la garantía los costes de transporte asumidos primeramente por Idemo se facturarán posteriormente al cliente.

LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD

Idemo declina cualquier responsabilidad por posibles daños, directos o indirectos, a personas, objetos o animales debidos al incumplimiento de las indicaciones del Manual de instrucciones de uso y especialmente de las advertencias sobre instalación, uso y mantenimiento.

